

Số : /QĐ-TTT

Khánh Hòa, ngày tháng 12 năm 2020

QUYẾT ĐỊNH
Về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp
Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

CHÁNH THANH TRA TỈNH KHÁNH HÒA

Căn cứ Quyết định số 1439/QĐ-UBND ngày 15 tháng 5 năm 2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa ban hành Đề án Chuyển đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;

Căn cứ Quyết định số 691/QĐ-UBND ngày 24 tháng 3 năm 2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Thanh tra tỉnh Khánh Hòa;

Căn cứ Quyết định số 2678/QĐ-UBND ngày 11 tháng 9 năm 2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc sáp nhập các phòng thuộc Thanh tra tỉnh;

Theo đề nghị của Thư ký ISO.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Thanh tra tỉnh Khánh Hòa phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với các lĩnh vực hoạt động trong Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành và thay thế Quyết định số 125/QĐ-TTT ngày 10/9/2020 về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Các văn bản, tài liệu, các quy trình do Thanh tra tỉnh công bố theo Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 không được áp dụng kể từ ngày Quyết định này có hiệu lực.

Điều 3. Trưởng Ban Chỉ đạo ISO, Chánh Văn phòng, Trưởng các Phòng thuộc Thanh tra tỉnh và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký./.

Nơi nhận (VBĐT):

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở KH&CN;
- Chi cục TCĐLCL;
- Như Điều 3;
- Trang TTĐT (đăng tin);
- CBCC (thực hiện);
- Lưu: VT, Hồ sơ ISO.

CHÁNH THANH TRA

Lê Hữu Trí

Phụ lục:

**CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG CỦA THANH TRA TỈNH ĐƯỢC CÔNG BỐ
PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-TTT ngày /12/2020
của Chánh Thanh tra tỉnh)*

**TOÀN BỘ CÁC QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THUỘC TRÁCH
NHIỆM TIẾP NHẬN VÀ THỰC HIỆN TẠI CƠ QUAN THANH TRA TỈNH:**

TT	Tên Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính (TTHC)	Quyết định công bố TTHC
1	Thủ tục tiếp công dân tại Thanh tra tỉnh	Quyết định số 3164/QĐ-TTTP ngày 26/12/2017 của Thanh tra Chính phủ
2	Thủ tục xử lý đơn	
3	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu	
4	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần hai	
5	Thủ tục giải quyết tố cáo	Quyết định số 3164/QĐ-TTTP ngày 26/12/2017 và Quyết định số 700/QĐ-TTT ngày 09/10/2019 của Thanh tra Chính phủ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

BẢN CÔNG BỐ

THANH TRA TỈNH KHÁNH HÒA

Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Thanh tra tỉnh Khánh Hòa phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với các hoạt động trong lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại và giải quyết tố cáo.

(Các lĩnh vực theo Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-TTT ngày tháng 12 năm 2020 của Chánh Thanh tra tỉnh Khánh Hòa)

Bản công bố này có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành./.